



Serena Mariner 2008

Visibilidad Total de sus Proyectos, Equipos Humanos y Costes

“Utilizando Serena Mariner, somos capaces de priorizar los proyectos basados en el valor estratégico que aportan al negocio. Hemos acortado nuestro ciclo presupuestario de nueve meses a seis semanas y reducido nuestros costes operativos un 47%.”

*Ernie Nielsen
Managing Director
Enterprise Project Management
Brigham Young University*

“Mariner nos ayudará a gestionar mejor nuestro workflow de peticiones, proporcionando más detalles sobre los recursos y su priorización además de un repositorio central que mejore la estandarización en la toma de decisiones.”

*Cortney Edwards
PMO Support&Network Engineer
PHNS*

Forrester sitúa a Mariner como Líder

“...en lo más alto de la línea de la gestión de la cartera de proyectos.”

*Lewis Cardin
Forrester Wave
Project Portfolio Management Tools
December 2007*

Según va globalizándose el mundo, los mercados son cada vez más competitivos, en los que cualquier ventaja tiene una vida muy corta. Como resultado de esto, el foco para el crecimiento se ha centrado en la innovación de productos y servicios, las personas son la clave y cada vez más su trabajo tiene un enfoque centrado en proyectos. Ellos necesitan colaborar para producir resultados en línea con las estrategias de negocio, de una manera ágil y rápida y dentro de los presupuestos establecidos. Añadido a esto, los equipos de trabajo están a menudo distribuidos en diversas localizaciones geográficas y distintas zonas horarias. Además, las organizaciones están extendiendo sus límites para trabajar de una manera colaborativa con sus partners, suministradores y vendedores.

El éxito de su organización puede ser definido en cómo selecciona y gestiona los proyectos para proporcionar el máximo valor a su negocio. Haciéndolo así, es crítico que responda a estas tres cuestiones críticas:

- ¿Qué trabajo se está haciendo en mi organización?
- ¿Quién está trabajando y en qué proyectos?
- ¿Cuánto cuestan?

Si no puede contestar a estas preguntas, no se preocupe porque no está sólo. Algunos de los retos que las organizaciones afrontan contestando estas cuestiones incluyen:

- Imposibilidad de tener una visión única de los proyectos, de los equipos de desarrollo y de los costes.
- Herramientas que no permiten la agregación, colaboración o análisis (MS Excel, Powerpoint, Project, etc.)
- Pobre alineación de los proyectos con las estrategias de negocio.
- Imposibilidad de gestionar la demanda de recursos y proyectos.

Una solución de gestión de carteras de proyectos puede ayudarle a solucionar estos retos.

El Porqué de la Gestión de la Cartera de Proyectos (PPM)

Trabajando con hojas de cálculo o incluso con software básico de gestión de proyectos no darán el soporte necesario, de hecho pueden incluso obstaculizar la resolución de estos problemas. Sólo se beneficiará del uso de herramientas que estén especialmente diseñadas para la gestión de carteras.

Las hojas de cálculo están sujetas a fallos significativos ya que el “usuario” diseña la estructura de datos, el flujo y tipo de cálculos. Los errores son la regla. No hay pistas de auditoría o garantía de consistencia entre las hojas de cálculo. Existen muchos ejemplos en donde cambia la planificación del trabajo y permanecen inalterables los costes y los recursos planificados. Se pierde mucho tiempo haciendo piruetas a mano con los datos para tenerlos sincronizados.

El software tradicional de gestión de proyectos es un paso adelante, pero no soportan el ciclo completo con integración total. Estas herramientas están optimizadas para los proyectos actuales y no están diseñados para tratar con gran número de proyectos futuros. Generalmente carecen de la posibilidad de considerar el ROI y los beneficios. Pueden manejar costes pero no ahorros de costes o ingresos.

Otro defecto de los software de gestión de proyectos tradicionales es que van dirigidos a la gente directamente implicada en esos proyectos. Los responsables senior y personal de operaciones de negocio ven a menudo que no se benefician de las ventajas de estas herramientas.



“...es especialmente adecuado para los compradores que necesitan una implementación simple y potente de una consola de reporting.”

Lewis Cardin
Forrester Wave
Project Portfolio Management
Tools, Diciembre 2007

PPM, y las herramientas diseñadas para soportarla, cubren el gap existentes entre el lado de proyecto y el de operaciones dentro de la organización. Ayuda a la gente de operaciones a tomar decisiones proporcionándoles información sobre los proyectos actuales y los pendientes en términos entendibles y que pueden usar.

Si usted puede ahorrar unas pocas horas a la semana porque su solución proporciona información continua y sin contratiempos a la comunidad de usuarios, tendrá una gran ventaja en la organización. Cuando añade el hecho de que una herramienta PPM le permite optimizar la priorización del trabajo y de los recursos, entonces ésta sería la guinda del pastel. Además, la herramienta adecuada le ayudará a diseñar, implementar y reforzar una estructura bien engrasada para la gestión de las carteras de proyectos. ¿Cómo dar valor a todos estos conceptos?

A fin de disponer de los beneficios de PPM, usted necesitará una solución software que proporcione las siguientes funcionalidades:

- Planificación top-down. La posibilidad de construir planes de alto nivel y esquemas de demanda de recursos.
- Alineamiento con los planes estratégicos y la arquitectura empresarial
- Priorizar y jerarquizar los proyectos candidatos
- Controlar los beneficios, riesgos y el ROI
- Posibilidad de controlar los ingresos y gastos
- Análisis “what-if” (analizar los efectos de añadir/quitar recursos a los proyectos)
- Presentación gráfica a nivel ejecutivo de los datos utilizados para seleccionar proyectos

Transforme su Negocio con una Mejor Visibilidad

Mariner proporciona la mejor funcionalidad para la gestión de la cartera de proyectos, mejorando el alineamiento con las prioridades del negocio, disponiendo con una consola en tiempo real para el reporting y resolución de incidencias y una robusta gestión de recursos para ayudar en la balanza entre la demanda y las capacidades de los proyectos. A diferencia de otros enfoques que sólo muestran partes de la “foto”, Mariner proporciona una implementación directa y flexible con un beneficio inmediato comparando su PPM con nuestras funcionalidades a través de aceleradores de la solución, evaluación gratis y formación, y una oferta de Quick Start.

INCREMENTO DE LA VISIBILIDAD A TRAVÉS DE SU ORGANIZACIÓN

La potente consola de reporting ofrece a los ejecutivos y responsables de la gestión de proyectos un análisis rápido de qué proyectos se están realizando en la organización y su status. Mariner proporciona también una gestión de la cartera con workflows pre-construidos y análisis financiero para guiar su selección de las nuevas ideas de proyectos para asegurar el alineamiento con sus estrategias de negocio y políticas de dirección.

ASIGNACIÓN DE LAS PERSONAS CORRECTAS A LOS PROYECTOS ADECUADOS EN EL MOMENTO INDICADO

Las personas son el recurso más crítico de los proyectos. Como tal, Mariner proporciona una robusta gestión de recursos para facilitar el balance entre los requerimientos por proyecto y el número de personas disponibles. Mariner le proporciona un espacio para gestionar su *pool* de recursos incluyendo inventario de perfiles. Mariner recomienda los mejores recursos para cada trabajo basado en la disponibilidad pudiendo descubrir rápidamente potenciales cuellos de botella.

ENTREGAS A TIEMPO Y AJUSTADAS A PRESUPUESTO

Mariner le permite establecer objetivos financieros y de trabajo al inicio de un proyecto. Las vistas de las planificaciones de los proyectos hacen fácil y rápido crear planificaciones con tareas clave, hitos y propietarios. Para la planificación de las tareas más avanzadas, Mariner se integra con Microsoft Project. Mariner también recolecta costes de trabajo y de capital así como los beneficios de los proyectos para construir un *scorecard* financiero.



ACELERAR LA PUESTA EN VALOR CON UN ENFOQUE BASADO EN LA MADUREZ DEL PROCESO

Si su organización es como muchas, usted puede que no tenga bien definidos los procesos respecto a la gestión de la cartera de proyectos. Si quiere conseguirlo necesita hacerlo a través de una serie de pasos. Serena puede ayudarle a identificar dónde se encuentra actualmente y crear una serie de recomendaciones para alcanzar la madurez en sus procesos PPM.

Gestión de la Demanda

Mariner 2008 incluye Gestión de la Demanda que le permite que cualquier persona en su organización pueda presentar proyectos para su revisión.

- Simplifica su actual gestión de la demanda para mejorar su eficacia
- Proporciona un método único para recopilar las nuevas peticiones de proyectos
- Gestiona las peticiones de revisión, aprobación y/o rechazo

FOMENTAR LA COLABORACIÓN ENTRE LOS EQUIPOS DE TRABAJO

Permitiendo a las organizaciones evolucionar más allá de los enfoques de herramientas basadas en hojas de cálculo, presentaciones y herramientas desktop de gestión de proyectos. Mariner le permite compartir las planificaciones de los proyectos, listados de riesgos y documentos en una localización central. Con equipos de trabajo cada vez más distribuidos y con las empresas expandiendo sus límites, usted quiere acceso 24X7, "en cualquier tiempo y cualquier lugar" basado en un *workplace* web.

TENGA UNA VISIÓN COMPLETA DE TODAS LAS DEMANDAS DE LOS PROYECTOS

Imagine poder reunir las peticiones de los proyectos y las nuevas ideas en una única localización. Mariner le permite capturar, clasificar y evaluar todas las fuentes de peticiones de forma que usted pueda priorizar adecuadamente el trabajo y reservar los recursos para aumentar el valor de las oportunidades. Las capacidades de workflow y notificación de Mariner le permite dirigir el tráfico y transportar las peticiones a través de los pasos de aprobación adecuados.

Gestión Avanzada de la Demanda

Para una gestión más avanzada, usted puede integrar Mariner utilizando el nuevo Demand Management Business Mashup con el Issue Defect Tracking Mashup.

Esto permite recolectar las peticiones durante el ciclo de vida de la aplicación. Además, puede conectar con sistemas de terceros tales como sistemas de Helpdesk y Servicedesk vía Serena Business Mashups para incorporar estas otras fuentes de peticiones de proyectos.

El Demand Management Mashup soporta dos formas de flujo de información para planificar, asignar y compartir y actualizar datos de proyectos entre Mariner y los demás sistemas.

ACERCA DE SERENA

Serena Software, Inc. proporciona servicios para permitir a las empresas e individuos a ser más productivos. Más de 15.000 organizaciones alrededor del mundo, incluyendo 96 de las empresas del Fortune 100, confían en las soluciones de Serena para proporcionar visibilidad y eficiencia a los procesos de desarrollo de aplicaciones. La compañía proporciona software de servicio tales como Serena Mariner (Gestión de Carteras y Proyectos), Serena Business Mashups, Serena Dimensions (Gestión de Cambios y Peticiones) proporcionándole herramientas ágiles de Gestión del Ciclo de Vida de las Aplicaciones.

CONTACTO

Conozca más acerca de las soluciones empresariales de SERENA y en concreto de la solución Serena Mariner contactando con NessPRO Spain y un representante comercial le atenderá muy gustosamente.